



RUIAP
Rete **U**niversitaria **I**taliana per
l'**A**pprendimento **P**ermanente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Return to the public? **Ruolo delle università e crisi della sfera pubblica**

Napoli, 3 e 4 novembre 2022
Università degli Studi di Napoli Federico II

**DALLA MISURAZIONE DI IMPATTO
ALLA PROGETTAZIONE DI IMPATTO.
Generare valore e indurre il cambiamento**

Roberto Brambilla
Università Cattolica del Sacro Cuore

**Gruppo di Lavoro RUIAP
Valutazione della Terza Missione e Impatto
dell'Apprendimento Permanente (AP)**

1

FOCUS

- **Presentare un caso di Valutazione di impatto**
- **Riflettere sugli esiti della «lezione appresa»**

Premessa

2

- **La valutazione della TM come opportunità di crescita**
- **Un punto di vista «manageriale» sulla valutazione di impatto**
- **La necessità di passare da un processo di «valutazione di impatto» a un processo di «progettazione di impatto»**

Il caso: un progetto-pilota sulla valutazione di impatto della TM

3

- **L'abbrivio: rispondere alle richieste di ANVUR**
- **Il nostro obiettivo: valutare i cambiamenti «a valle», costruire un modello replicabile nel tempo**
- **La scelta della metodologia e dello strumento di valutazione: «Teoria del cambiamento» e «BS Impact System» (EFMD)**

Il caso: un progetto-pilota sulla valutazione di impatto della TM

4

- **Il perimetro dello studio:**
 - 10 percorsi di formazione continua
 - 2 progetti di Public Engagement
- **Gli indicatori dell'impatto**
 - Impatto economico
 - Impatto educativo
 - Impatto intellettuale
 - Impatto sullo sviluppo professionale
 - Impatto sul territorio
 - Impatto sull'immagine dell'ente

Il caso: un progetto-pilota sulla valutazione di impatto della TM

5

- **I limiti emersi...**
 - La disponibilità di informazioni
 - La difficoltà di misurare il cambiamento prodotto
- **... e le correzioni intraprese**
 - Integrare la raccolta quantitativa di KPI con una raccolta qualitativa (interviste)

The lesson learned

6

- I vantaggi di questo lavoro
- L'utilità per gli Atenei
- Le ricadute sui territori e sulle comunità
- Il valore aggiunto
- Scoperte inattese

- **Il passaggio da una logica di «valutazione» a una logica di «progettazione» di impatto**
 - **Imparare a individuare ex ante i risultati attesi**
 - **Pianificare le attività in termini di bisogni e di cambiamento che vogliamo produrre rispetto ai bisogni**
 - **I servizi e le unità organizzative vengono riconfigurati sulla base degli impatti attesi**