

# CINECA

2023

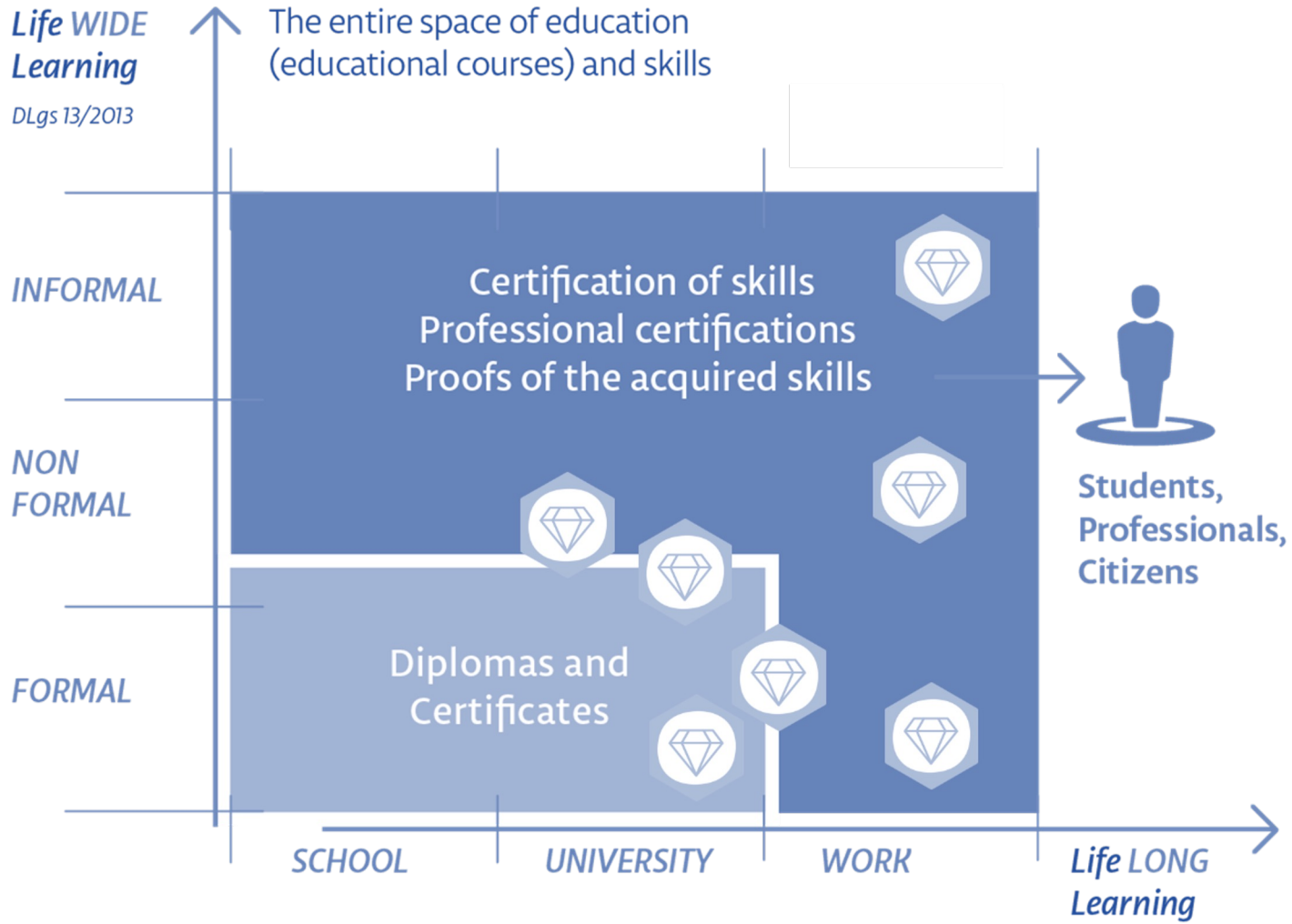
Micro-credenziali: tra Scelte Tecnologiche, Assicurazione della Qualità  
e Raccomandazioni Europee

Enrico Aiello

# Bestr

... è una piattaforma di Digital Credentialing per la valorizzazione del Lifelong & Lifewide Learning





# Bestr

- **Piattaforma** di gestione di **Digital Credentials**
  - Open Badge, Blockcerts, Microcredenziali EUROPASS
- **Catalogo curato** di Badge e Progetti
  - Team di Redazione che supporta le organizzazioni nella definizione di Badge e Progetti (identificazione delle competenze, traduzioni in inglese, realizzazioni grafiche)
- **Piattaforma aperta** e basata su **standard**, integrabile:
  - a monte verso piattaforme di learning e assessment (xAPI)
  - a valle verso piattaforme di e-Portfolio, segreterie studenti (ESSE3), Portali (Bestr API)

## I NUMERI DI BESTR

- 8 anni (da luglio 2015)
- 153 organizzazioni
- 50 università
- 3400+ open badge pubblicati
- 340+ blockcerts pubblicati
- 1,3M+ badge assegnati
  - 70% da università
- 50K+ CFU riconosciuti
- Partecipazione a progetti EU
  - MIRVA, OpenAgri, OpenVM, Anpal, DARE, Big DATA,...

# BESTR COMMUNITY E DISSEMINATION



# CERTIFICAZIONI 1EDTECH

- .Bestr è certificato da 1EDTECH come:
  - Issuer
  - Displayer
  - Host

The image displays two overlapping screenshots of the .Bestr website. The top screenshot shows the main header with the 1EDTECH logo and navigation icons. The bottom screenshot shows a page with a green header asking 'Sei un'Università e vuoi attivare Bestr?' and a 'PARTECIPA' button. A circular callout highlights the 1EDTECH CERTIFIED logo on the bottom screenshot, which is also visible in the top screenshot. The main content area of the bottom screenshot features the text 'Bestr by Cineca' and 'An IMS Digital Credentials and Badging Alliance Member since 2020'. A list of features is shown below, including learner features and monitoring tools. A detailed paragraph explains that Bestr is qualified as a SaaS provider for public bodies, compliant with AgID requirements.

Sei un'Università e vuoi attivare Bestr?

PARTECIPA

**.Bestr**

Esplora  
Blockcerts Public Key Registry  
About  
Verifica  
Blog

Certified  
Issuer  
Displayer  
Host

**1EDTECH**  
CERTIFIED

**1EDTECH**

**Bestr**  
by Cineca  
An IMS Digital Credentials and Badging Alliance Member since 2020  
<https://www.cineca.it/en>

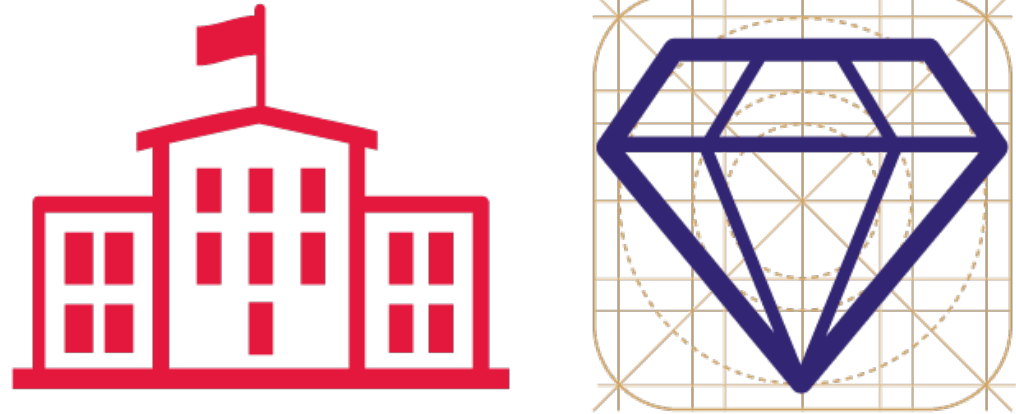
**.Bestr**

- learner features (sharing, visibility)
- monitoring and reporting tools for the issuing organizations

Bestr is qualified as service provider for both **IDEM** and **eduGAIN** identity federations: scholars, students and staff of the majority of research institutions and universities around the world access the service using their institutional accounts.

Specifically to the Italian context, Bestr is a "SaaS provider for the public bodies" qualified by AgID - the Italian authority for digitization - and therefore listed in the [AgID Cloud Marketplace](#). This means Bestr is compliant with strong requirements on application security, availability of technical support for the customers, transparency about service delivery and data exporting functionalities, monitoring and reporting, quality of service, data protection and portability, interoperability through suitable APIs, commitment to the minimization of lock-in and the IT security.

## CHI CREA UN BADGE?



Un Badge viene creato e pubblicato su Bestr, da un'organizzazione chiamata **Issuer**.

- La Redazione Bestr opera per conto dell'issuer
- Gli utenti dell'organizzazione possono avere su Bestr l'abilitazione di **IssuerAdmin** per creare ed assegnare Badge in autonomia.



## OPEN BADGE



Un Badge è un'immagine arricchita con **metadati standard** che lo rendono **personale**, **sicuro** e **verificabile** in tempo reale: contiene tutte le informazioni utili al riconoscimento delle competenze della persona che lo possiede.

## I BADGE POSSONO ESSERE ARRICCHITI DA INFORMAZIONI RELATIVE AL LEARNER E ALL'ESPERIENZA VALIDATA

- Con **Evidenze** si intendono gli artefatti prodotti dal learner, come ad esempio l'abstract e il titolo della tesi di laurea per i Badge di laurea.
- Con **Outcomes** si intendono invece i risultati, dati e misurazioni, acquisiti in fase di learning o assessment, come punteggi e percentili.
- Le **Evidenze** e le **Outcomes** vengono valorizzate in fase di assegnazione del Badge e visualizzate nel Badge award esposto dal learner.

## UN BLOCKCERTS SU BESTR È SEMPRE ABBINATO AD UN BADGE A CUI AGGIUNGE VALORE E FUNZIONALITÀ:

I blockcerts permettono la portabilità e la **verificabilità disintermediata** delle competenze validate.

La verifica di un blockcerts avviene infatti senza necessità di interpellare l'organizzazione o la piattaforma che lo ha emesso e nel rispetto delle volontà dell'owner.

## BLOCKCERTS

- **Blockcerts** è uno standard aperto proposto dal MIT Media Lab per esprimere digitalmente un certificato e memorizzarlo su una blockchain in modo che sia SEMPRE verificabile in modo disintermediato.
- Su Blockchain viene salvata solo l'**impronta digitale del documento** (hash)
- Su Blockchain **non** è scritta **nessuna informazione personale**: non è possibile dedurre il contenuto del certificato, ma solo verificarne l'integrità.

# COME SI ACCEDE A BESTR

Account Locale:  
username/pa  
ssword definiti  
in fase di  
registrazione  
(ritiro del  
primo badge)

Account istituzionale,  
per le organizzazioni su  
idem/edugain

The screenshot shows the Bestr login interface. It features three main login options:

- Account Locale:** A section with fields for "Email" and "Password", and a red "ACCEDI" button. Below the fields are links for "Hai dimenticato la password?" and "Hai bisogno di aiuto?".
- Account Istituzionale:** A section with a field for "Istituzione" and a note: "RegISTRANDOMI per creare un account dichiaro di aver letto e accettato i termini di servizio e l'informativa sul trattamento dei dati personali".
- Entra con SPID:** A blue button with a person icon and the text "Entra con SPID".

Callouts from the surrounding text point to these sections: the "Account Locale" callout points to the local login fields; the "Account istituzionale" callout points to the institutional login field; and the "Account via SPID" callout points to the SPID button.

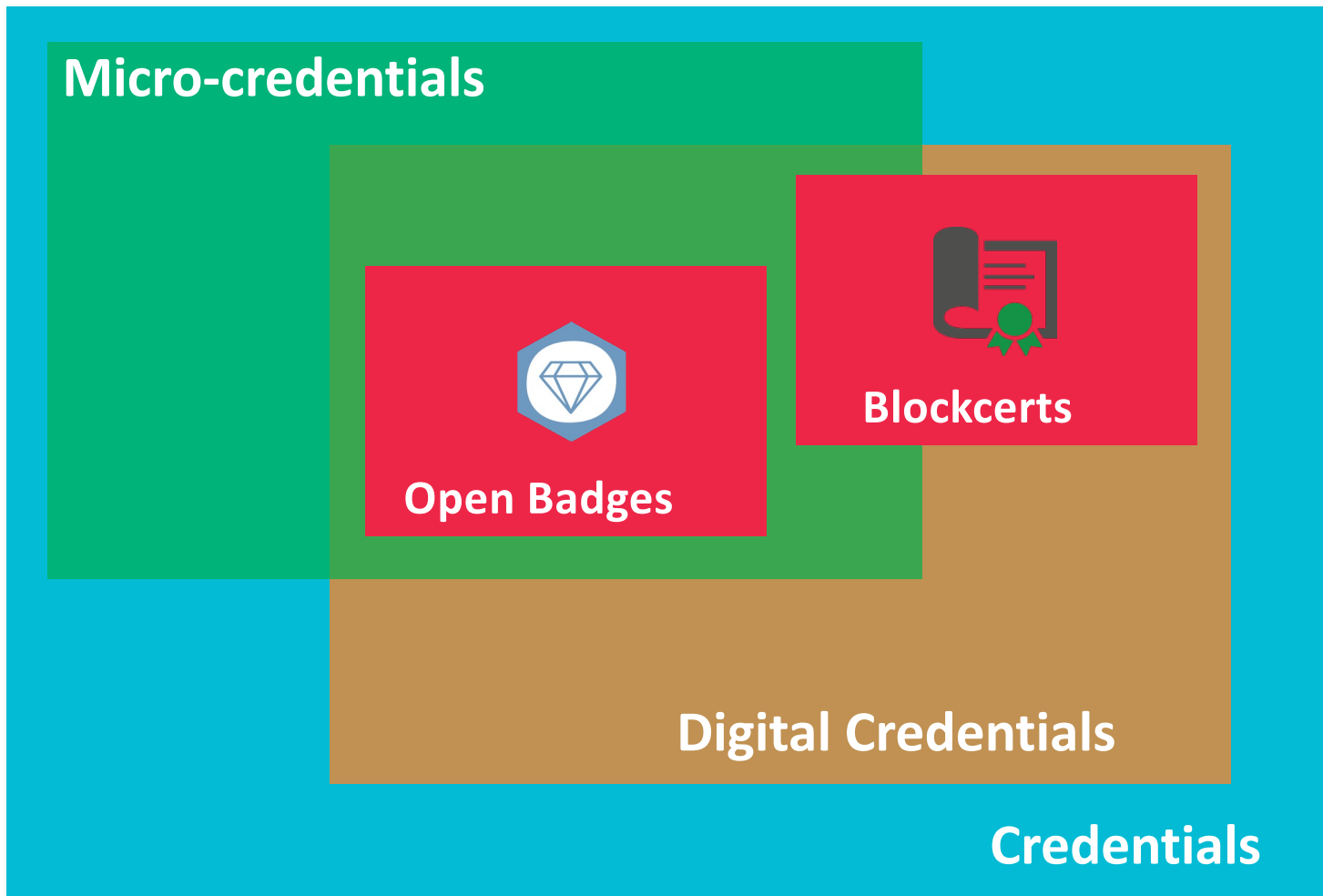
Account via SPID (con  
riconciliazione delle  
utenze preesistenti)

# AMBITI DI APPLICAZIONE DELLE DIGITAL CREDENTIALS

Come gli Issuer stanno utilizzando Bestr:

- **SOFT SKILLS**
- **Competenze linguistiche**, 140+ badge, 30K+ assegnazioni
- Riconoscimento skills sviluppate in **MOOCs**
- **Titoli formali – Badge di Laurea e Blockcerts**
- **Competenze INVALSI maturandi**
- **Formazione per il personale delle aziende**
- **Nuove competenze digitale per la pubblica amministrazione**
- ...

# CREDENTIALS SPACE



# OPEN BADGE E MICROCREDENZIALI EU

Un nuovo modello di badge per **un approccio europeo alle microcredenziali**



- Una **microcredenziale** è una **qualifica** che attesta i **risultati acquisiti** a seguito di un **breve corso o modulo** valutato in maniera **trasparente** e seguito in **presenza, a distanza, o in formato misto**.
- La **natura flessibile** di queste qualifiche consente di **allargare il gruppo di destinatari** dell'offerta formativa, includendo le **persone occupate a tempo pieno**.
- Ciò rende le microcredenziali una forma di apprendimento altamente **flessibile e inclusiva** che consente **l'acquisizione mirata di abilità e competenze**.

<https://education.ec.europa.eu/it/un-approccio-europeo-alle-microcredenziali>



# OPEN BADGE E MICROCREDENZIALI EU

Un nuovo modello di badge per **un approccio europeo alle microcredenziali**



- Gli la piattaforma **.Bestr** offre la flessibilità e la semantica necessaria per accogliere gli **elementi standard europei** per le **microcredenziali**
- L'uso dei dizionari standard **EU** all'interno della piattaforma consente la corretta classificazione di attività e competenze acquisite
- <https://op.europa.eu/en/web/eu-vocabularies/europass>

## ELEMENTI PER DEFINIRE LE MICROCREDENZIALI EU

Alcuni elementi obbligatori definiti nell'allegato I della raccomandazione europea

Microcredenziali EU	Cineca Open Badge
Identificazione del discente	<b>Bestr verified identity</b>
Titolo della microcredenziale	<b>Titolo dell'Open Badge</b>
Paese/Regione dell'organismo di rilascio	<b>Dati dell'Organizzazione in Bestr/outcome</b>
Organismo che attribuisce la microcredenziale	<b>Bestr Organization</b>
Data di rilascio	<b>Data di rilascio</b>
Risultati dell'apprendimento	<b>Evidence dal SIS</b>
Carico di lavoro	<b>Evidence dal SIS (ECTS)</b>
Livello dell'esperienza	<b>Evidence dal SIS</b>
Forme di partecipazione all'attività didattiche (online, in presenza o blended, volontariato, esperienza lavorativa)	<b>Bestr Learning Path/Evidence</b>

# ELEMENTI PER DEFINIRE LE MICROCREDENZIALI EU

Elementi facoltativi definiti nell'allegato I della raccomandazione europea

Microcredenziali EU	Cineca Open Badge
Prerequisiti necessari per l'iscrizione all'attività formativa	<b>Metadati del Badge (criteri o descrizione)</b>
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<b>Evidence</b>
Punteggio ottenuto	<b>Evidence</b>
Opzioni di integrazione/cumulabilità	<b>L'Open Badge in Bestr può far parte di un Pathway che da dritto a un Macro Badge</b>
Ulteriori informazioni	<b>Metadati del Badge e/o Outcomes</b>

# AMBITI DI APPLICAZIONE DELLE MICROCREDENZIALI

- **SOFT SKILLS - riconoscimento di competenze maturate in:**
  - **Attività extra-curricolari**
  - Esperienze di **mobilità**
  - **Career service**
  - Attività degli **Alumni**
  - **Rappresentanze studentesche**
  - Riconoscimento competenze del **personale interno**
- **Competenze linguistiche**
- Riconoscimento skills sviluppate in **MOOCs**

# SOFT SKILLS RICONOSCIMENTO ATTIVITÀ EXTRA-CURRICULARI

Università della Basilicata: **COMPETENZE TRASVERSALI**

- sviluppo e riconoscimento di **soft skills**
- **attività extracurricolari**
- **Target:** progetto rivolto agli **studenti** regolarmente iscritti
- 25 badge



# SOFT SKILLS

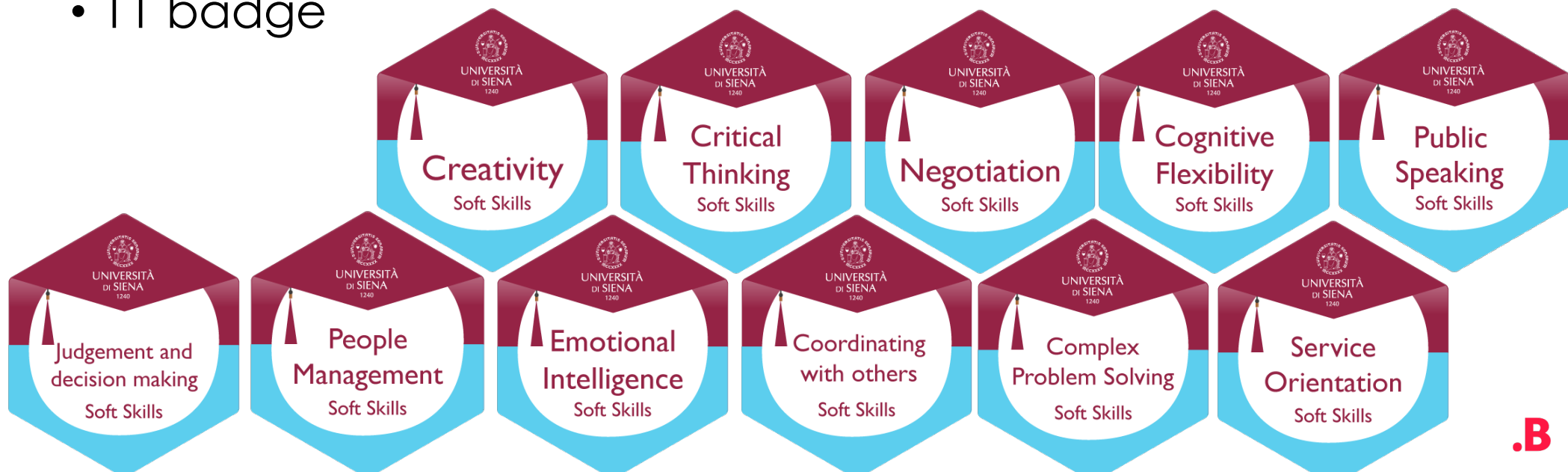
## RICONOSCIMENTO ATTIVITÀ EXTRA-CURRICULARI

Università di Siena – Santa Chiara Lab



**SANTA CHIARA LAB**  
Università di Siena 1240

- riconoscimento soft skills: competenze emotive, sviluppo personale, consapevolezza di sé, competenze sociali
- 11 badge



# IL PROGETTO DI UNIVE PER IL RICONOSCIMENTO DELLE SOFT SKILLS

## Ca' Foscari Competency Centre (CFCC)

- riconoscimento **soft skills**: competenze emotive, sviluppo personale, consapevolezza di sé, competenze sociali
- **5 badge**
- **1500 + owners**
- **rilascio automatico** dei badge da **piattaforma e-Learning**
- **riconoscimento automatico** in Esse3





# ALCUNI ESEMPI: BADGE CHE VALIDA SOFT SKILLS



.B
ESPOSIZIONE ORGANIZZAZIONE PROGETTI VERIFICA ARRETRATI
CINECA

Come si ottiene questo Badge?

SCOPRI COME

### Soft Skills: Consapevolezza di sé

Il preparatore di questo badge ha frequentato il ciclo di seminari, integrato ed integrato dal CF Foscari Competency Centre dell'Università Ca' Foscari Venezia, finalizzato ad accompagnare ogni partecipante in un processo di acquisizione di consapevolezza individualmente alle competenze trasversali che rappresentano dei propri punti di forza e di debolezza, nonché delle competenze trasversali per conseguire i propri obiettivi professionali e migliorare la propria competitività sul mercato del lavoro.

Le competenze trasversali rappresentano un insieme di caratteristiche individuali necessarie per ottenere prestazioni lavorative efficaci. Essendo trasversali, queste competenze sono applicabili in ogni processo professionale che la richiesta, e possono essere di natura emotiva, sociale o cognitiva.

Durante questo ciclo di seminari, ogni partecipante viene guidato attraverso quattro fasi:

- la prima consiste nell'individuazione dei propri traguardi futuri e vuole orientare il partecipante verso la individuazione di una visione chiara dei propri obiettivi professionali (di ideale);
- la seconda consiste nel partecipare di comprendere il livello di possesso delle proprie competenze trasversali, attraverso una valutazione a 360 gradi che coinvolge valutatori personali e professionali (di realtà);
- la terza consiste in una prova di consistenza dei propri punti di forza e debolezza, e quindi consente al partecipante di capire quali siano le competenze da sviluppare, implementando nuove competenze per realizzare il proprio di ideale;
- la quarta consiste nel partecipare di comprendere i gradi di allineamento tra i propri obiettivi professionali e le competenze trasversali possedute, da un lato, e le attese del mercato del lavoro, dall'altro.

Ogni seminario è arricchito in incontri interattivi di dibattito e presenza di attivatori (webinar) e in attività da svolgere in un momento di relax. Il percorso è contraddistinto per un apprendimento di tipo esperienziale che prevede, ad esempio, attività di auto-reflessione, confronto a gruppi, analisi e discussioni di filmati o casi, simulazioni.

### Competenze

Il preparatore di questo badge ha appreso una metodologia per valutare le proprie soft skills e il suo corso di quali competenze emotive, sociali e cognitive siano necessarie per raggiungere i propri futuri obiettivi professionali.

In particolare, ha individuato le seguenti **ABILITÀ**:

- come riconoscere e riconoscere una visione personalizzata connessa ai obiettivi personali e professionali;
- come riconoscere il livello delle soft skills;
- come identificare i punti di forza e di debolezza del proprio portfolio di soft skills;
- come individuare gli obiettivi di apprendimento in termini di soft skills che devono essere sviluppate per raggiungere il futuro desiderato.

Il preparatore di questo badge ha inoltre dimostrato di possedere e saper utilizzare la **SOFT SKILL** "Consapevolezza di sé", attraverso la quale la persona esplicita la propria riflessione sulle future aspirazioni e obiettivi professionali, individua le soft skills più bisognose e meno frequentate dimostrando, in modo creativo, un ampio punto di forza e di debolezza valutando i feedback provenienti da fonti diverse, e comprende le competenze necessarie per la propria crescita personale.

Il preparatore di questo badge ha inoltre dimostrato di possedere i successi **CONOSCENZE** relative alle seguenti tematiche:

- modello delle competenze emotive e sociali;
- teoria del cambiamento interazionale;
- caratteristiche distintive della "personas expert";
- valutazione a 360 gradi delle soft skills.

### Criteri

Il badge è assegnato a tutti coloro che abbiano frequentato e partecipato attivamente al ciclo di seminari su tema "Soft Skills: Consapevolezza di sé" e abbiano svolto, verso le scadenze richieste, tutte le attività assegnate all'interno della piattaforma digitale del CF Foscari Competency Centre.

**Emesso da Università Ca' Foscari Venezia**

L'Università Ca' Foscari Venezia, nata il 6 agosto 1988 come Scuola Superiore di Commercio, è la prima università veneziana e la prima istituzione in Italia ad occuparsi dell'educazione superiore nel campo del commercio e dell'economia. Da allora la sede storica è situata nel grande palazzo gotico in "barrica de canù", nel cuore della città.

Ca' Foscari è una moderna università che presenta un ampio ventaglio di attività formative articolate in 4 gradi area interdisciplinari: economia, linguistica, scientifica e umanistica. L'offerta didattica è promossa dagli 8 dipartimenti e dalle 5 scuole interdisciplinari di cui fanno parte i corsi di laurea triennale, di laurea magistrale e di dottorato. Inoltre, l'Università Ca' Foscari Venezia offre percorsi formativi di lingue innovative e multidisciplinari, corsi in lingua inglese, dopo diploma con alcune università straniere, attività di studio internazionale, o a più specializzazione in materie a partire da master e dottorati con attività di ricerca e innovazione e gestione dei beni culturali o agli studi interdisciplinari e ancora interdisciplinare la formazione linguistica con lo studio delle culture e delle lingue occidentali e orientali supportato dall'attività di oltre 40 lingue.

In ambito scientifico la qualità dipende dagli studi sui cambiamenti climatici e vengono offerti o alla studio delle nanotecnologie e del nano-materiali. È possibile scegliere gli indirizzi di area economica, manageriale e giuridica con percorsi e curricula in lingua inglese.

### I Numeri di questo Badge

Organizzatori hanno dato il loro endorsement	729 Learners hanno ricevuto questo badge	Learners hanno iniziato il percorso di questo badge	1 Learners sono interessati a questo badge

Bestr
Twitter Facebook LinkedIn YouTube Instagram
UNIVERSITÀ CA' FOSCARI Venezia



# SOFT SKILLS: ESPERIENZE ALL'ESTERO

- **azione di internazionalizzazione:** rappresentare e rendere più comprensibili le macro competenze da parte di un osservatore straniero
- **risultati** – dati e misurazioni acquisiti, come periodo di studio all'estero, luogo, programma, ecc.



# BBETWEEN LE SOFT SKILLS TRA UNIVERSITÀ E TERRITORIO

## Università Milano – Bicocca

- sviluppo e riconoscimento di **soft skills**
- **attività extracurricolari**
- 218 badge



# COMPETENZE LINGUISTICHE RICONOSCIMENTO CREDITI

## Idoneità linguistica nei CLA Centri Linguistici di Ateneo

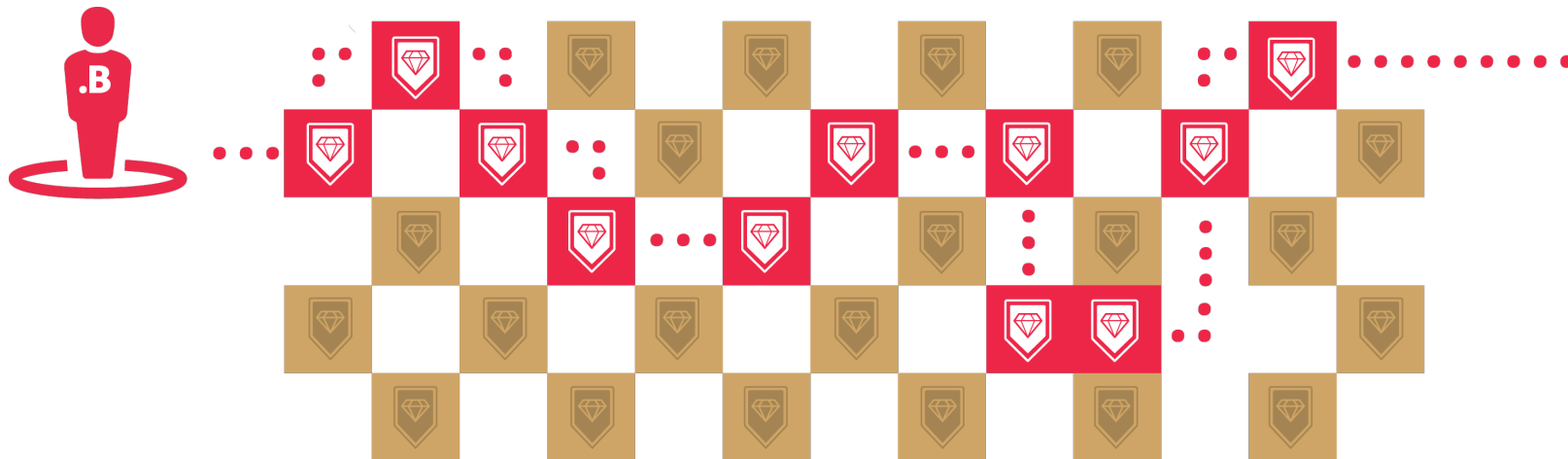
- riconoscimento **competenze linguistiche** corsi di lingua erogati dal **CLA**
- **rilascio automatico** dei badge da **piattaforma e-Learning**
- **riconoscimento automatico di idoneità e crediti** in Esse3





# «CUMULABILITÀ» : PATHWAYS

Badge **selezionati** e **collegati** tra loro per creare nuovi **percorsi di crescita** personale o professionale cui corrisponde un **Macrobadge**.



## Criteria

Il Badge viene assegnato a chi completa il percorso di formazione e assistenza individuale per la redazione del Business Plan offerto nell'ambito del progetto OpenAgri, maturando le competenze previste da ogni modulo e rappresentate dai rispettivi Badge.

## I Badge



AGRICOLTURA PERIURBANA - PROGETTO IMPRENDITORIALE E ANALISI MERCATI AGRICOLI [Go to the resource >](#) + Add

ISSUED BY FORMAPER  
SINCE 15 NOVEMBER 2018  
TAGS: *ENTREPRENEURSHIP, PERI-URBAN AGRICULTURE, MARKET ANALYSIS*  
CRITERIA v



AGRICOLTURA PERIURBANA - PIANIFICAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA [Go to the resource >](#) + Add

ISSUED BY FORMAPER  
SINCE 15 NOVEMBER 2018  
TAGS: *ENTREPRENEURSHIP, BUSINESS PLAN, PERI-URBAN AGRICULTURE*  
CRITERIA v



AGRICOLTURA PERIURBANA - MARKETING E STRATEGIA [Go to the resource >](#) + Add

ISSUED BY FORMAPER  
SINCE 15 NOVEMBER 2018  
TAGS: *ENTREPRENEURSHIP, MARKETING, PERI-URBAN AGRICULTURE*  
CRITERIA v



AGRICOLTURA PERIURBANA - START UP REQUISITI E FINANZIAMENTI [Go to the resource >](#) + Add

ISSUED BY FORMAPER  
SINCE 15 NOVEMBER 2018  
TAGS: *ENTREPRENEURSHIP, STARTUP COMPANY, PERI-URBAN AGRICULTURE*  
CRITERIA v

Il **Macrobadge** viene assegnato a coloro che hanno tutti od un numero definito di badge tra quelli che compongono il path.



<https://best.it/badge/show/800>



CINECA

Grazie

[e.aiello@ceneca.it](mailto:e.aiello@ceneca.it)